

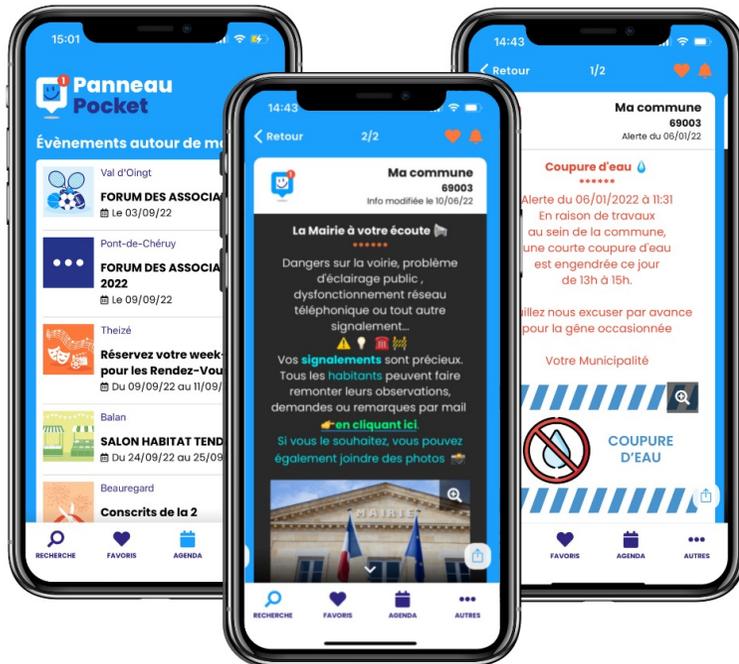


MON GUIDE PANNEAUPOCKET

Bienvenue sur votre espace [PanneauPocket](#) !

Avant d'apprendre à utiliser PanneauPocket, nous vous invitons à nous envoyer le logo/blason de votre mairie à contact@panneaupocket.com pour que nous puissions personnaliser votre espace, merci !

Bonne lecture et bonne utilisation !



Accédez à un sujet précis de ce guide en cliquant dessus :

- [Préambule : configurez votre espace](#)
- [Se connecter à PanneauPocket](#)
- [Créer un panneau](#)
- [Mettre un événement dans l'agenda](#)
- [Option de renotification](#)
- [Tampon](#)
- [Insertion image/pdf/gif](#)
- [Insertion d'une vidéo](#)
- [Publier un panneau](#)
- [Modifier un panneau](#)
- [Banque de panneaux](#)
- [Archiver un panneau](#)
- [Dupliquer un panneau](#)
- [Cas particulier – les communautés de communes](#)
- [Les statistiques](#)
- [Le widget](#)
- [API panneaux lumineux](#)
- [Partager un panneau sur les réseaux sociaux](#)
- [PanneauPocket+ : l'extension qui offre de nouvelles fonctionnalités](#)

PRÉAMBULE : CONFIGUREZ DE VOTRE ESPACE PANNEAUPOCKET

Ajouter / supprimer / modifier un contributeur PanneauPocket

Votre PanneauPocket peut être géré par autant de contributeurs que nécessaire pour le bon fonctionnement de votre organisation. Vous êtes libre d'en ajouter, modifier ou supprimer à tout moment de votre abonnement. Pour des raisons de sécurité, envoyez votre demande par mail, depuis une adresse email officielle de mairie, à l'adresse contact@panneaupocket.com en nous précisant les informations des contributeurs en question : Nom, Prénom, adresse mail, numéro de tel et sa fonction au sein de la mairie.

Les différents rôles de contributeurs

Pour vous aider dans votre organisation, il est possible d'attribuer des rôles à chaque contributeur. Voici les droits attribués à ces rôles :

	RÉDACTEUR	VALIDEUR	ADMINISTRATEUR
Rédiger un panneau	✓	✓	✓
Modifier un panneau en ligne	✗	✓	✓
Passer un panneau en ligne	✗	✓	✓
Modifier l'ordre des panneaux	✗	✓	✓
Accéder aux paramètres	✗	✓	✓
Changer le rôle de ses collègues	✗	✗	✓

Ajouter votre logo pour personnaliser votre espace

Il est possible de personnaliser votre espace PanneauPocket avec votre logo ou blason. Il apparaîtra ensuite sur vos panneaux dans le but de renforcer votre identité auprès de vos lecteurs. Envoyez-nous votre logo/blason à l'adresse suivante : contact@panneaupocket.com et nous nous occupons de le mettre en place.

Créer une sous-entité

Pour renforcer votre dynamique locale, équipez gratuitement vos acteurs locaux avec des compétences municipales (école, MJC, CCAS, etc....) de leur propre PanneauPocket. Ils pourront diffuser en toute autonomie leur actualité et seront mis en favoris par les habitants selon leurs intérêts. Pour mettre en place une sous-entité, contactez-nous par téléphone au [09.71.29.27.43](tel:09.71.29.27.43) ou par mail à l'adresse suivante : contact@panneaupocket.com.

Quelques rappels pour lancer sa communication auprès de vos habitants

Afin de faire connaître l'application à vos administrés, n'hésitez pas à multiplier les supports de communication (site web, réseaux sociaux, communiqué, réunions publiques, presse locale, etc.). Pour vous accompagner, nous avons conçu un guide des bonnes pratiques > [Téléchargez-le !](#)

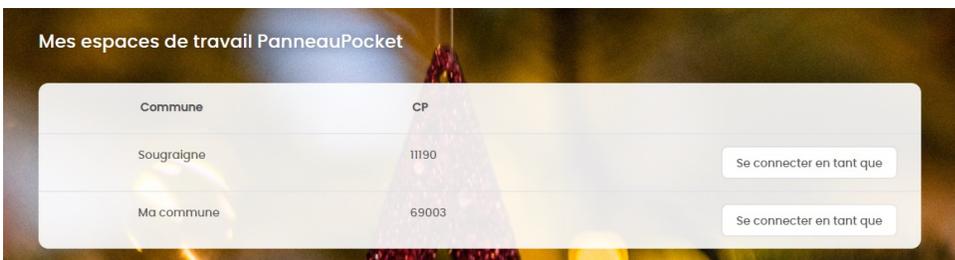
Pensez à publier régulièrement des informations sur PanneauPocket, et essayez d'avoir toujours un ou deux panneaux en ligne. Ainsi, PanneauPocket deviendra une application incontournable pour vos administrés.

ÉTAPE 1 : SE CONNECTER

- Rendez-vous sur le site internet www.panneaupocket.com
- Cliquez sur le bouton  en haut à droite : une nouvelle page s'ouvre. Entrez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez défini au préalable.

Si vous êtes administrateur de plusieurs comptes PanneauPocket avec la même adresse e-mail

- Vous devez d'abord sélectionner l'espace de travail sur lequel vous souhaitez vous connecter. Pour cela, il suffit de cliquer sur "se connecter en tant que" à côté du nom de votre espace.



- Une fois connecté, vous êtes maintenant sur l'écran d'accueil de votre commune appelé **"Mes panneaux en cours"**.
- Pour changer d'espace de travail sans vous déconnecter, cliquez sur le petit triangle en haut à droite de votre écran, puis cliquez sur l'espace de travail souhaité.



Si vous êtes administrateur d'un seul espace PanneauPocket

- Après avoir renseigné votre adresse mail et le mot de passe que vous avez défini au préalable. Vous arrivez directement sur l'écran d'accueil de votre commune appelé **"Mes panneaux en cours"**.

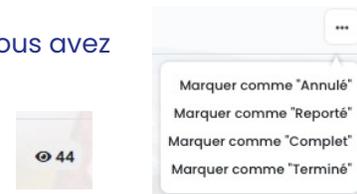


C'est ici que vous pourrez **modifier**  ou **archiver**  vos posts et alertes publiées, programmées ou en brouillon.

Cliquez sur les trois petits points pour ajouter un tampon "Annulé", "Reporté", "Complet" ou "Terminé" à un Panneau diffusé.

Cliquez sur "effacer le tampon" pour retirer le tampon que vous avez choisi

Vos lecteurs seront notifiés quand vous ajoutez et enlevez un tampon.



Vous trouverez également [le nombre de lectures par Panneau](#).

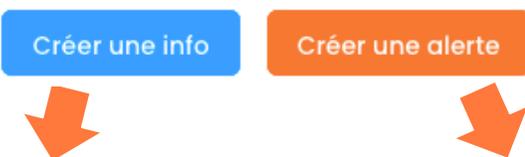
A noter : une lecture d'un Panneau est décomptée à partir du moment où un administré reste plus de 3 secondes sur un Panneau. C'est ce que nous considérons comme une lecture qualitative, et cela évite de comptabiliser le survol des panneaux, peu qualitatif.

Enfin, c'est sur ce tableau de bord que vous pourrez [changer l'ordre des panneaux](#) diffusés sur l'application. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur la ligne du panneau d'information que vous souhaitez changer de place et de le faire glisser à son nouvel emplacement ! La numérotation change automatiquement. Les alertes, quant à elles, apparaîtront toujours en priorité, et ne sont pas interchangeables. Elles sont classées par ordre de création.

ÉTAPE 2 : CRÉER UN PANNEAU

Choix du type de Panneau

Une fois sur votre espace, vous trouverez deux boutons en haut à droite de l'écran. Pour créer un panneau cliquez sur l'un de deux boutons selon la nature du message à diffuser :



« Créer une info » : pour les informations du quotidien (vie locale, actualités, sport, culture, réglementation, travaux, etc.)

Les panneaux d'infos s'affichent sur fond noir / écriture blanche.

« Créer une alerte » : pour les informations urgentes et à caractère exceptionnel : alertes météorologiques, cambriolages, arnaques, etc.

Les panneaux d'alertes s'affichent sur fond blanc / écriture rouge.

Choix des dates

1. [Date de début de publication](#)

- Cela correspond à la [date de publication](#) de votre Panneau. Vous pouvez donc programmer des Panneaux en avance.

Publication Durée : 32 jours

Date de début * Date de Fin *

jeudi 31 octobre 2024 dimanche 01 décembre 2024

Matin ▼

- Si la date de début de publication est celle du jour même, la notification du panneau est envoyée sur le créneau choisi (matin ou après-midi) aux administrés.
- Si vous sélectionnez une date ultérieure, la notification sera envoyée le jour sélectionné sur le créneau choisi.

Une notification programmée le matin sera envoyée entre 9h et 11h et l'après midi entre 13h et 15h.

2. [Date de fin](#)

Le panneau s'archive automatiquement à 23h59 à la date de fin sélectionnée.

Attention :

Pour les alertes, il n'y a pas de date à renseigner, elles seront envoyées et visibles dès leur création. Les alertes doivent être archivées manuellement, avec l'outil "archiver" sur l'écran d'accueil de votre commune.

Option de re-notification

La notification de votre panneau sera renvoyée automatiquement le jour de fin et/ou 1 jour avant et/ou à la date choisie sur le calendrier avant l'archivage du panneau si vous cochez ces options. Vous pouvez sélectionner plusieurs dates pour créer une récurrence de notification.

Agenda

Vous souhaitez que votre événement apparaisse dans l'agenda de l'application ? Cochez "Ajouter ce panneau à l'agenda de l'application" puis entrez une date de début et une date de fin de l'évènement. Si celui-ci a lieu sur une journée, alors la date de début et la date de fin sont identiques.

Choisissez ensuite une catégorie parmi la liste déroulante proposée.

Une fois publié, les utilisateurs de PanneauPocket verront votre évènement s'ils sont dans un rayon de 30 kilomètres.

Tampon

Informez vos habitants qu'un événement est reporté, annulé, complet ou terminé. Pour se faire, sélectionnez la ligne correspondante.



A savoir : Si vous tamponnez votre panneau comme « annulé », l'évènement ne sera plus visible dans l'agenda de l'application.

Insertion de PDF, image et gifs

- Les images, les gifs et les PDF (d'une ou plusieurs pages) viennent **illustrer votre message** mais ne se substituent pas à celui-ci. Pour une meilleure compréhension de l'information diffusée, il est important d'écrire quelques mots avant l'insertion d'un visuel, en reprenant les modalités importantes (objet, lieu, date, formalités d'inscription).
- Vous avez la possibilité d'insérer 5 PDF, images et gifs (15 Mo maximum par document). Pour cela, cliquez sur « **Ajouter une image depuis les bibliothèques** » ou « **Importer un nouveau document** ». Vous pourrez ensuite sélectionner vos fichiers directement depuis votre ordinateur.

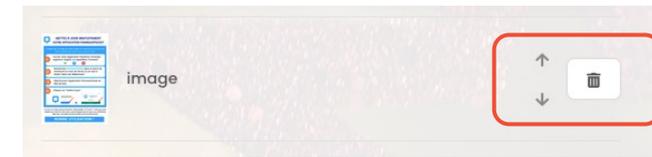


- Sélectionnez « Ajouter à ma bibliothèque d'image » pour ne plus importer à nouveau un document.



Ajouter à ma bibliothèque d'images pour la réutiliser plus tard

- Les fichiers, les images et les gifs se superposeront en colonne dans votre Panneau. Il vous sera possible de changer l'ordre d'apparition en cliquant sur les **flèches** prévues à cet effet. Si vous souhaitez supprimer un fichier, cliquez sur l'icône « corbeille » à côté.



Titre du Panneau

- Saisissez le titre du panneau en cliquant directement dans la partie haute de votre panneau, à droite de l'écran. Il faut ici résumer l'objet du Panneau, comme pour l'objet d'un mail. Lorsqu'un utilisateur reçoit la notification sur son smartphone, un bandeau s'affichera sur son écran avec le nom de la commune et le titre du Panneau.

Astuce : évitez les titres tels que « infos » ou « 25 juillet 2023 ». Rédigez des titres attractifs, clairs et précis, afin d'inciter vos administrés à ouvrir votre Panneau.

- Votre titre doit contenir au maximum 50 caractères (espaces compris).
- Vous pouvez insérer des émoticônes dans votre titre en cliquant sur le visage en haut à droite du panneau.



Corps de texte du Panneau

La deuxième partie du Panneau (en dessous du trait blanc) correspond au corps de texte de votre Panneau. La mise en forme est automatique et permet d'avoir un texte centré.

En dessous du corps de texte se trouvent 9 outils qui vous aideront dans la mise en forme de votre panneau :

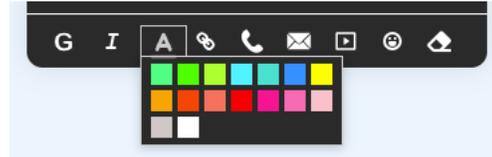


1 et 2. Passer la police d'écriture en **Gras** et en *Italique*

Comme sur un document Word, vous pouvez passer en gras et en italique certains mots ou phrases pour mieux faire ressortir les informations. Il suffit de surligner avec votre souris le mot ou la phrase en question et de cliquer sur « **G** » et/ou « *I* ».

3. [Changer la couleur du texte](#)

Sélectionnez un mot ou une phrase, cliquez sur le **A**, et choisissez une couleur de texte. Vous pouvez sélectionner autant de couleurs différentes que vous le souhaitez dans la palette proposée. Afin que vos Panneaux soient harmonieux et agréables à lire, n'hésitez pas à mettre des mots clés en gras et en couleur.



4, 5 et 6. [Insérer des liens cliquables](#)

Vos panneaux peuvent être interactifs en insérant des liens, des numéros de téléphone et des adresses e-mails cliquables.

- **Pour renvoyer vos administrés à un site internet** : sélectionnez la phrase que vous souhaitez rendre cliquable (par exemple : « pour plus d'informations, cliquez ici ») et cliquez sur l'icône « chaîne ».



Une fenêtre grise s'ouvre : insérez dans cette fenêtre l'adresse URL complète du site internet et cliquez sur valider.

exemple : <https://mairie.com>

Lien : Valider

- **Pour permettre à vos administrés de cliquer sur un numéro de téléphone pour l'enregistrer ou l'appeler directement** : tapez le numéro de téléphone, puis sélectionnez-le et cliquez sur l'icône téléphone.



- **Pour permettre à vos administrés d'envoyer directement un courriel en cliquant sur une adresse e-mail** : tapez l'adresse e-mail, puis sélectionnez-la et cliquez sur l'icône enveloppe.



- **Pour renvoyer vos administrés à un numéro de téléphone ou adresse e-mail sans les écrire** : sélectionnez la phrase que vous souhaitez rendre cliquable (par exemple : « pour plus d'informations, cliquez ici ») et cliquez sur l'icône « chaîne ».



Pour un numéro de téléphone : insérez dans cette fenêtre grise "tel:" + le numéro de téléphone **sans mettre d'espaces ni de points entre vos chiffres**, et cliquez sur valider.

Lien : Valider

exemple : *tel:0648008184*

Pour une adresse e-mail : insérez dans cette fenêtre grise "mailto:" + l'adresse e-mail **sans mettre d'espace**, et cliquez sur valider.

Lien : Valider

exemple : *mailto:contact@panneaupocket.com*

Attention : Si vous ne mettez pas en surbrillance un mot, une phrase, un numéro ou une adresse e-mail, avant de cliquer sur les icônes chaîne, enveloppe ou téléphone, cela ne fonctionnera pas.

7. [Insérer des vidéos](#)

Pour insérer une vidéo sur PanneauPocket, celle-ci doit être hébergée en ligne (Youtube, Dailymotion, votre site internet etc). Copier le lien URL de cette vidéo, puis dans PanneauPocket cliquez sur l'icône « play » et collez le lien dans la boîte de lien qui s'ouvre et validez. L'aperçu de la vidéo apparaîtra directement dans l'application



8. [Insérer des émoticônes](#)

Afin d'illustrer vos Panneaux, vous pouvez insérer des émoticônes, dans le corps de texte de votre Panneau, en cliquant sur cet outil .

Vous pourrez ensuite sélectionner les émoticônes (smileys, symboles, objets...) de votre choix dans la liste proposée.

9. [Effacer votre mise en forme](#)

Si vous souhaitez revenir à la mise en forme initiale, sélectionnez ce que vous souhaitez gommer et cliquez sur l'outil .

Cela rétablit la couleur du texte par défaut et supprime les liens cliquables.

Publication du Panneau

Après avoir sélectionné vos dates de début et fin de publication, rédigé et mis en forme votre Panneau, vous avez le choix entre 3 boutons :



Annuler :

l'annulation ferme votre fenêtre de création sans rien enregistrer.

Sauvegarder :

le Panneau est sauvegardé en brouillon dans votre tableau de bord pour continuer son édition plus tard. Ce bouton n'envoie pas de notification aux administrés.

Publier :

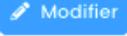
le Panneau est publié instantanément si la date de début de publication est le jour J, sinon il sera publié **le jour sélectionné à partir de 9h**.

Modification du Panneau

- **Pour modifier un Panneau non-publié (brouillon)** : retrouvez votre Panneau sur votre liste des panneaux en cours. Vous le reconnaîtrez grâce à l'étiquette  dans la colonne « Statut ».

Pour le modifier, cliquez sur modifier  nêtre de saisie du panneau apparaît, puis pour le publier cliquez sur « **enregistrer et publier** ».

- **Pour modifier un Panneau déjà publié** : retrouvez votre Panneau sur votre liste des panneaux en cours.

Pour le modifier, cliquez sur modifier  fenêtre de saisie du panneau apparaît, faites les modifications nécessaires. Vous avez deux possibilités pour enregistrer vos modifications.

- Soit, vous sauvegardez vos modifications. La sauvegarde seule d'un panneau déjà en ligne n'entraîne pas l'envoi de notifications. Néanmoins, ces modifications seront visibles **instantanément** sur l'application.

SAUVEGARDER

- Soit, vous sauvegardez et renotifiez vos administrés. Les modifications sont prises en compte, et une nouvelle notification est envoyée instantanément. Vos administrés reviennent consulter l'information et ce qui a été modifié.

SAUVEGARDER ET RENOTIFIER IMMÉDIATEMENT

***Attention** : chaque clic sur le bouton renvoie une notification.*

La banque de panneaux



Mes panneaux en cours

Statistiques

Archives

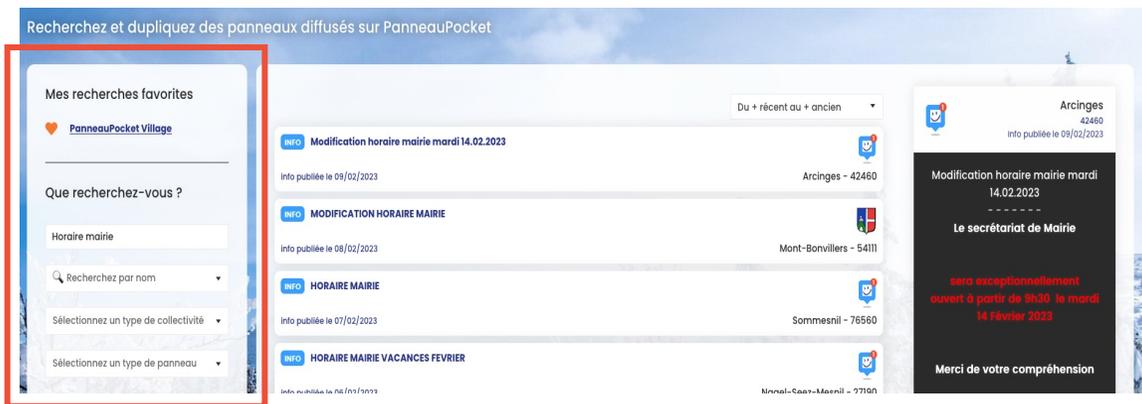
Banque de panneaux

Modules

Vous avez repéré un Panneau qui vous plaît sur notre application mobile ou sur app.panneaupocket.com ? Vous souhaitez reproduire son contenu ou sa mise en forme ? C'est très simple.

Avec la "banque de panneaux", dupliquez une publication en cours de diffusion sur PanneauPocket et rediffusez-la sur votre espace !

Étape 1 - Une fois dans la banque de panneaux, faites une recherche par mots-clés, nom de la collectivité, type de collectivités ou encore type de panneaux, puis lancez votre recherche. La liste de panneaux correspondants va s'afficher. Passez la souris sur les différentes lignes pour voir l'aperçu des panneaux de la liste. Vous pouvez enregistrer la recherche dans vos favoris pour la mettre en raccourci.

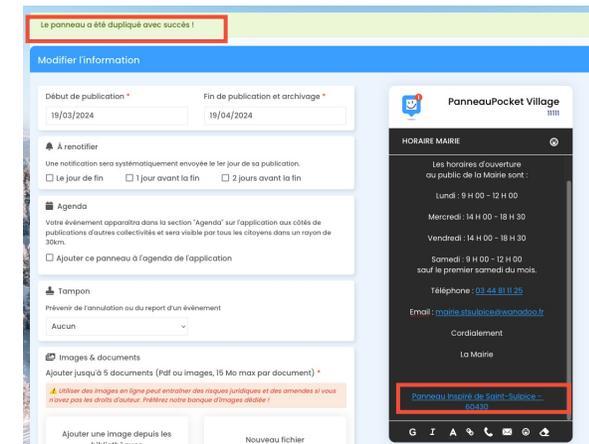


Étape 2 - Une fois que vous avez choisi le panneau à dupliquer, cliquez sur la ligne correspondante pour le dupliquer sur votre espace.



Étape 3 - Une fenêtre de saisie s'ouvre avec le contenu dupliqué. Vous pouvez modifier les dates de diffusion, ajouter des images etc, avant de le diffuser sur votre espace.

A noter : une mention apparaît en bas du panneau avec le nom de la collectivité à l'origine de la création initiale du contenu.



Archiver un Panneau

En cliquant sur « Archives » dans le menu en haut de votre écran, vous accédez à l'historique des publications de vos panneaux.



Vous y retrouvez :

- Les Panneaux qui ont atteint leur date de fin de publication et qui sont donc « expirés »
- Les Panneaux que vous avez archivés avant leur date de fin de publication en cliquant sur les trois petits points situés au bout de la ligne du panneau correspondant
- Les Panneaux d'alertes que vous avez archivés

N'hésitez pas à trier régulièrement vos archives, afin de supprimer les Panneaux inutiles ou obsolètes.

Si vous avez archivé un Panneau par erreur, cliquez sur « Dupliquer » à droite de votre Panneau archivé, modifiez les dates de publication et cliquez sur « enregistrer et publier ».

Votre panneau est à nouveau en ligne.

Attention : Les alertes sont conservées pendant 2 ans dans vos archives, puis sont automatiquement supprimées.

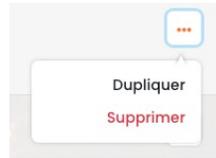
Les informations sont conservées pendant 1 an et demi dans vos archives, puis sont automatiquement supprimées.

Dupliquer un Panneau

1. [Vous souhaitez dupliquer un de vos anciens Panneaux](#)

Vous avez des informations récurrentes à publier ? Ne perdez pas de temps à tout réécrire.

Depuis vos Archives, servez-vous du panneau précédemment diffusé pour le remettre en ligne en cliquant sur dupliquer à droite en cliquant sur les trois petits points.



Changez les dates de diffusion, modifiez le contenu du panneau si besoin, et publiez-le. Il se retrouvera donc dans votre liste des panneaux en cours.

Cas particulier – Communautés de communes

Votre Communauté de communes prend en charge votre abonnement PanneauPocket ? Vous avez le choix entre la rediffusion automatique ou manuelle des Panneaux de la Communauté de communes.

Depuis votre tableau de bord PanneauPocket, cliquez sur le triangle en haut à droite de votre écran, puis sur « **Paramètres du compte** ».

Vous pourrez choisir :

Bonjour, caroline (admin) ▾

Revenir à l'administration 

Mon profil 

Paramètres du compte 

Banque d'images 

Annuaire 

Paramètres de diffusion des informations et alertes de CC Communauté de communes Test

Diffusion automatique des alertes sur votre espace ?

Oui Non

Diffusion automatique des informations sur votre espace ?

Oui Non

En cochant "oui" les panneaux diffusés par CC Communauté de communes Test seront automatiquement retransmis sur votre espace.

En cochant "non" ces panneaux seront en attente de diffusion. Vous pourrez les relire et les passer en ligne ou les supprimer de la liste des panneaux en attente.

- La **diffusion automatique** des informations et alertes de votre Communauté de communes : dans ce cas, les Panneaux publiés par votre Communauté de communes s'intercaleront automatiquement parmi vos Panneaux.
- Ou la **diffusion non-automatique** des informations et alertes de votre Communauté de communes : dans ce cas, les Panneaux publiés par votre Communauté de communes apparaîtront « en attente de validation » dans votre tableau de bord.

Panneaux en cours (11)

▶ **Panneaux en attente de validation (4)**

ÉTAPE 3 : OUTILS COMPLÉMENTAIRES

Statistiques



Mes panneaux en cours

Statistiques

Archives

Banque de panneaux

Modules

Cette deuxième rubrique que vous trouverez dans le menu en haut de votre écran vous permettra **d'évaluer l'impact de votre communication PanneauPocket sur vos administrés**.

Couverture de vos habitants/foyers :

En tout premier lieu, vous trouverez le nombre de smartphones/tablettes ayant mis votre commune en favori. Dans un second temps le nombre de fois où votre commune a été désignée comme « entité préférée » par vos administrés (Information configurable dans les paramètres utilisateur de l'application côté administrés).

Vous trouverez également le pourcentage de vos foyers que cela représente. Cette statistique est à titre indicatif, car bien évidemment, nous ne pouvons pas vérifier d'une part si les favoris sont uniquement des administrés de votre commune, et d'autre part, si l'application n'est installée qu'une fois par foyer.

Nombre de vues de vos panneaux :

Vous trouverez ensuite un graphique recensant le nombre de lectures totales que vous avez récoltées sur vos panneaux par jour et depuis le début de votre abonnement. Passez votre souris sur les barres bleues pour afficher les chiffres de chaque jour. Vous pouvez raccourcir ou allonger la période d'analyse de vos statistiques, cliquez sur les curseurs gris en dessous du diagramme pour les rapprocher ou les écarter l'un de l'autre.

A noter :

Une lecture d'un Panneau n'est décomptée qu'à partir du moment où un administré reste plus de 3 secondes sur un Panneau. C'est ce que nous considérons comme une lecture qualitative, et cela évite de comptabiliser le survol des panneaux, peu qualitatif.

Si un administré lit 2 panneaux, le panneau X et le panneau Y, cela va donner :

- Panneau X : 1 vue
 - Panneau Y : 1 vue
- Statistiques du jour : 2 vues

Si un administré lit le panneau X, puis le panneau Y, puis revient sur le panneau X

- Panneau X : 2 vues
 - Panneau Y : 1 vue
- Statistiques du jour : 3 vues

Widget : reliez PanneauPocket à votre site internet ou votre écran d'affichage dynamique

Il est possible de connecter l'application PanneauPocket à votre site internet en quelques clics, grâce à notre Widget offert. Tout ce que vous publierez sur votre PanneauPocket, apparaîtra instantanément sur votre site internet ou votre écran d'affichage dynamique.

Depuis votre tableau de bord PanneauPocket, cliquez sur le triangle en haut à droite de votre écran, puis sur « **Widget et interfaçages** ».

Vous y trouverez des instructions qui vous accompagneront dans l'insertion du Widget sur votre site / écran dynamique et n'aurez plus qu'à y copier-coller le lien que vous trouverez.

Un prestataire externe ou un responsable informatique ? N'hésitez pas à lui transmettre directement le lien Widget, il saura vous aider.

Bonjour, Caroline (admin) ▾

Revenir à l'administration 👤

Mon profil 👤

Paramètres du compte ⚙️

Banque d'images 🖼️

Annuaire 📁

Mes espaces de travail 🌐

Sougraigne 🔑

Ma Commune 🔑

Widget et interfaçages </>

Entraide et forum 💬

Guide utilisateur ❓

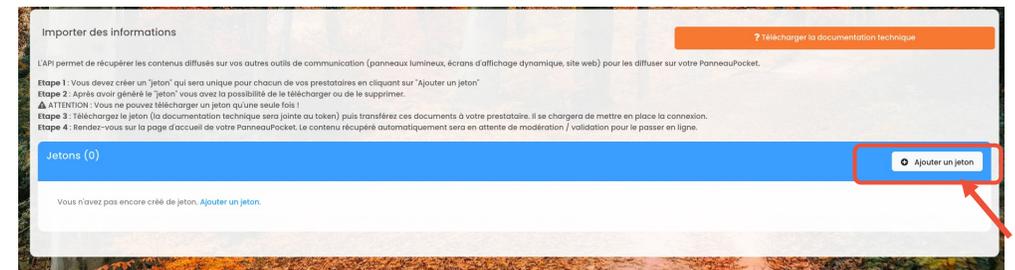
Exemple d'intégration du widget PanneauPocket sur le site internet de la commune de Killem (59122).



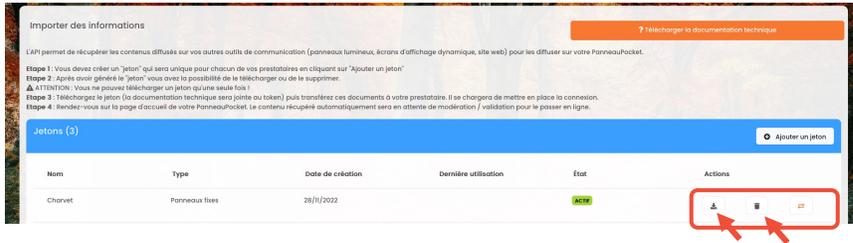
API : reliez PanneauPocket à votre panneau lumineux

L'API permet de récupérer les contenus diffusés sur vos autres outils de communication (panneaux lumineux etc) pour les diffuser sur votre PanneauPocket.

Sur le second écran, vous devez créer un "jeton" qui sera unique pour chacun de vos prestataires en cliquant sur "Ajouter un jeton".



Après avoir généré le "jeton" vous avez la possibilité de le télécharger ou de le supprimer. Téléchargez le jeton (la documentation technique est incluse dans le fichier) puis transférez ce fichier à votre prestataire qui se chargera de mettre en place la connexion. **ATTENTION**, pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez télécharger un jeton qu'une seule fois !



Une fois le jeton transmis à votre prestataire, les contenus diffusés sur votre panneau seront récupérés automatiquement. Vous retrouverez ces contenus dans l'onglet "Panneaux en attente de validation".

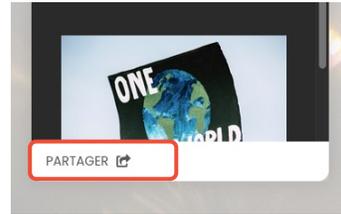
Cliquez sur le bouton bleu «Modifier & Publier»  pour modifier le panneau à votre guise avant de le passer en ligne.

Note : Les contraintes techniques des panneaux lumineux vous limitent en termes de contenu inséré. C'est pourquoi nous vous soumettons ces panneaux à modération, afin de rajouter des images ou de rendre cliquables d'éventuels numéros de téléphone / email / site internet. Toutefois, si vous souhaitez une rediffusion automatique des publications de votre panneau sur votre application, vous pouvez l'activer dans vos paramètres de compte PanneauPocket.



ÉTAPE 4 : PARTAGEZ VOS PANNEAUX PAR E-MAIL ET SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Gagnez un temps précieux en partageant directement vos informations et alertes sur les réseaux sociaux. Sur votre tableau de bord, vous trouverez les boutons de partage Twitter, Facebook et e-mail.



En cliquant dessus, votre ordinateur va ouvrir la page Twitter, Facebook ou e-mail sur le compte qui était connecté en dernier sur l'ordinateur.

Twitter :

Vous n'aurez plus qu'à changer l'intitulé de votre publication. Vos abonnés qui cliqueront sur le lien, verront l'information publiée et ce, sans avoir à ouvrir l'application PanneauPocket au préalable.



Facebook :

Comme expliqué précédemment, lorsque vous cliquez sur le bouton de partage Facebook, votre navigateur internet va ouvrir le dernier compte Facebook enregistré dans votre ordinateur. Comme ci-contre :



C'est pourquoi si vous souhaitez publier l'information sur la page Facebook de votre entité, vous pouvez sélectionner dans le menu déroulant «partager sur une page que vous gérez». Cela vous proposera la page de l'entité (si vous la gérez avec le compte Facebook avec lequel vous êtes connecté sur l'ordinateur).



E-mail :

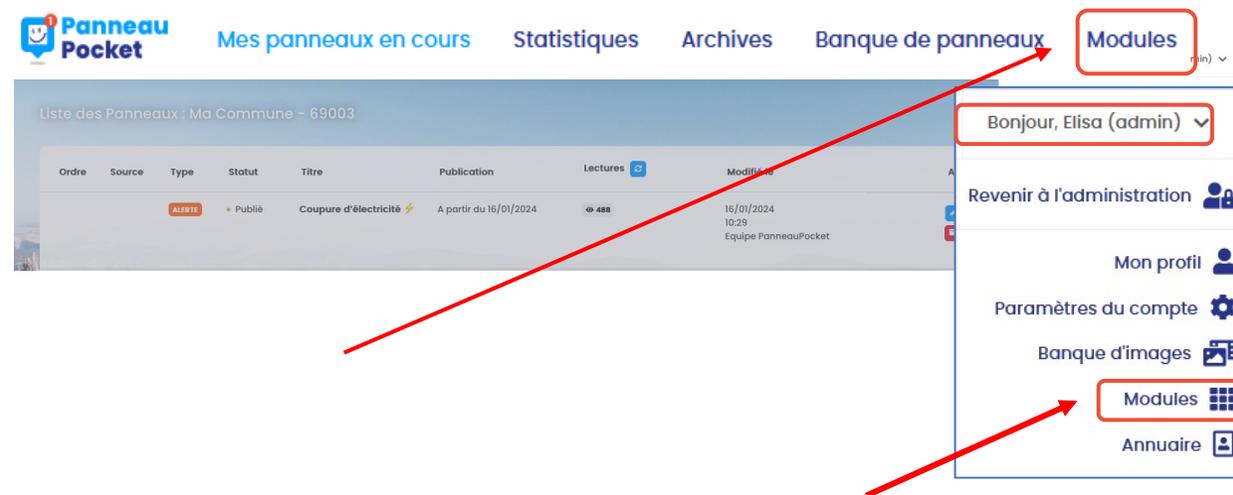
Comme pour les réseaux sociaux, le dernier compte e-mail connecté sur l'ordinateur va s'ouvrir. Vous n'aurez plus qu'à modifier ou compléter l'objet et le contenu du mail, puis à l'envoyer.



« PanneauPocket + » est une extension d'abonnement qui permet d'activer l'usage des modules dans votre espace sur PanneauPocket. Ainsi vos administrés peuvent accéder à toutes les informations permanentes relatives à votre collectivité (un peu comme un site internet). Pour les informations ponctuelles, conservez l'usage de vos panneaux d'informations et d'alertes, par ce moyen vos habitants recevront une notification à chaque publication.

Configurez vos modules depuis un PC

⚠ Pour une expérience utilisateur confortable cet espace de paramétrage n'est accessible que depuis un ordinateur. Depuis votre espace administrateur, cliquez sur « Modules » en haut de votre écran ou dans le menu disponible en haut à droite de votre écran sous votre nom.



Vous arrivez sur votre espace de paramétrage pour créer, gérer et personnaliser les modules consultables par vos citoyens via l'application.

⚠ Seuls les administrateurs et valideurs de votre compte peuvent créer et configurer des modules.

Créez et personnalisez vos modules

⚠ Tant que vous ne configurez pas votre premier module, votre espace sur l'application reste toujours celui que vous connaissez actuellement, c'est-à-dire avec seulement vos panneaux.



« **Infos et alertes** » : Seul module créé par défaut. Les panneaux que vous publiez se rangeront dans ce module qui n'est pas supprimable. Nous vous conseillons de le laisser en 1ere position, ce sont les contenus les plus importants pour vos administrés.



Module libre : Ce module libre s'adapte entièrement à vos besoins. Laissez libre cours à votre imagination pour répertorier les informations utiles pour vos administrés (infos pratiques, présentation du conseil, démarches administratives...).

Cliquez sur « **créer ce module** », la page de configuration apparaît :

1 Module "Contenu libre"
Dupliquez ce module autant de fois que nécessaire pour permettre à vos citoyens d'accéder facilement et en permanence aux informations essentielles. Gagnez du temps en utilisant les modèles pré-rédigés : infos pratiques commune, numéros d'urgence, présentation du conseil municipal, liste des structures administratives, etc.

2 Nom affiché *
Saisissez le nom du module (20 caractères maximum)

3 Contenu du module

4

5 Utiliser un modèle



- 1 Choisissez une image d'illustration pour votre module en fonction du sujet qu'il abordera.
- 2 Donnez un titre court et clair à votre module.
- 3 Dans « contenu du module », rédigez votre texte.
- 4 Mettez en forme votre texte, ajoutez des images, PDF, vidéos rendez cliquables vos numéros de téléphone / email cliquables / url.
- 5 Gagnez du temps en utilisant les modèles mis à disposition.

Une fois votre module terminé, cliquez sur le bouton "enregistrer et publier", le module apparaîtra dans l'aperçu du téléphone sur la gauche de l'écran. Vous souhaitez revenir dessus plus tard ? Enregistrez-le en brouillon.



Lien externe : Redirigez vos citoyens vers un lien internet : Site de la mairie, Facebook de la mairie, page spécifique de votre site...

Cliquez sur « **créer ce module** ». Ensuite insérez le lien URL de la page dans l'encadré « lien ». Répétez l'action autant de fois que de passerelles que vous voulez créer.

Site internet Module "Lien externe"
Redirigez vos citoyens vers les pages internet de votre choix. Créez autant de modules que de services utiles. Exemple : Site de la mairie, Facebook de la commune, pages spécifiques de votre site ("Etat Civil", "Affichage légal"...). En un seul clic, vos lecteurs accèdent à ces pages sur leur téléphone.

Nom affiché *

Site internet

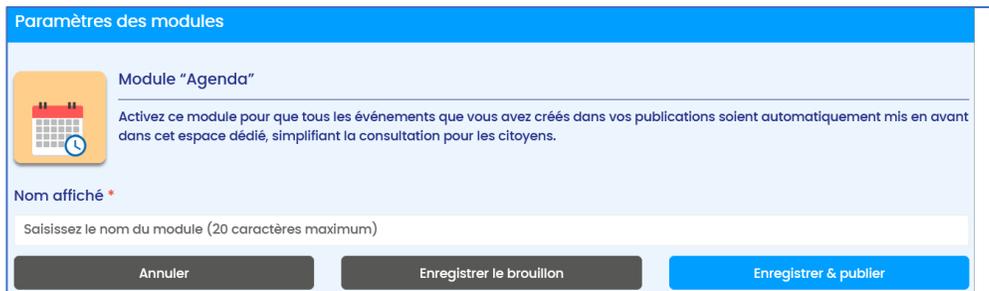
Lien *
Collez ici l'url de votre page

Annuler Enregistrer le brouillon Enregistrer & publier



L'agenda : Activez ce module pour que tous vos évènements soient regroupés automatiquement dans cet espace dédié. Donnez un nom à ce module par exemple « Agenda de la Commune » ou « Evènements à venir ». Pour savoir comment faire apparaître des événements dans ce module, [se référer à la page 3 de ce guide](#).

⚠ Le module Agenda ne peut être créé qu'une fois par commune.



Paramètres des modules

Module "Agenda"

Activez ce module pour que tous les événements que vous avez créés dans vos publications soient automatiquement mis en avant dans cet espace dédié, simplifiant la consultation pour les citoyens.

Nom affiché *

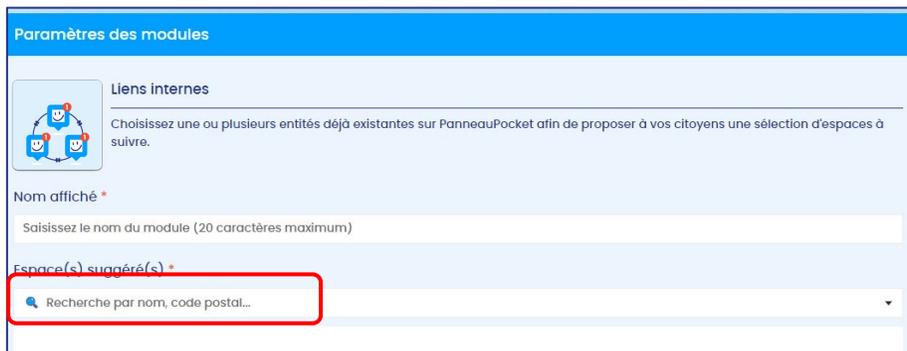
Saisissez le nom du module (20 caractères maximum)

Annuler Enregistrer le brouillon Enregistrer & publier



Lien interne : Faites découvrir à vos citoyens d'autres espaces PanneauPocket : la gendarmerie, votre interco, le syndicat ou encore une sous-entité de la commune !

Cliquez sur « [créer ce module](#) ». Choisissez son titre. Recherchez l'entité de votre choix à l'aide de la barre de recherche (saisir au moins 3 caractères) et sélectionnez-la.



Paramètres des modules

Liens internes

Choisissez une ou plusieurs entités déjà existantes sur PanneauPocket afin de proposer à vos citoyens une sélection d'espaces à suivre.

Nom affiché *

Saisissez le nom du module (20 caractères maximum)

Espace(s) suggéré(s) *

Recherche par nom, code postal...

⚠ **Un module lien interne peut contenir un ou plusieurs liens :**

1 – Un lien par module : Accès direct à un autre espace PanneauPocket

Vous avez le choix de l'icône affichée : celle par défaut ou le logo de l'entité choisie. Si aucun de ces logos ne vous convient, vous pouvez en choisir un autre dans la bibliothèque à disposition. Répétez l'action autant de fois que de passerelles que vous souhaitez créer.



2 – Plusieurs liens dans un module :

Quand l'habitant cliquera sur votre module, la liste des entités lui sera proposée et il pourra cliquer sur celle qui l'intéresse.



Le signalement : Créez ce module pour permettre à vos administrés de signaler rapidement et facilement tout problème rencontré dans la commune depuis PanneauPocket.

Ce module vous donne accès à l'offre Betterstreet Starter, entièrement gratuite

Pour créer votre module, renseignez le nom affiché dans l'application, le nom et prénom de la personne en charge de la réception des signalements, son numéro de téléphone et l'adresse mail qui recevra les remontées.

⚠ Une seule adresse mail par espace PanneauPocket peut recevoir les signalements.

Un mail automatique est envoyé directement sur la boîte mail renseignée pour vous permettre de valider votre compte et créer votre mot de passe.

Une fois le module publié, les administrés peuvent vous soumettre leurs premiers retours.



Paramètres des modules

Signalement avec BetterStreet

Ce module permet à vos administrés d'effectuer tous types de signalements : voirie, dépôt sauvage, etc.

Nom affiché *

Saisissez le nom du module (20 caractères maximum)

Votre SIREN *

33000000

Responsable des Services Techniques *

Prénom Nom

Email qui recevra les signalements *

mairie.achere@wanadoo.fr

Téléphone du responsable *

CGU *

En cliquant ici, j'accepte les CGU de Panneau Pocket

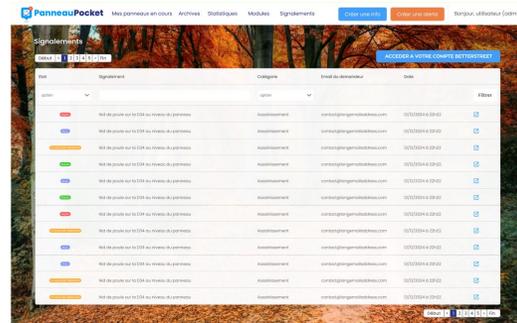
Annuler Activer mon compte BetterStreet

Qu'est-ce que le service Betterstreet Starter ?

Betterstreet Starter est un service gratuit qui permet à vos habitants d'effectuer des signalements d'urgence sur l'espace public depuis leur application PanneauPocket. Lorsque votre signalement est effectué, vous recevez un email qui comporte la photo, la catégorie du signalement et le lieu, représenté sur une carte.

La gestion des signalements, de la lecture à la réponse au citoyen, se fait au sein de votre espace BetterStreet.

Une liste de tous les signalements recensés est également disponible sur PanneauPocket dans l'onglet « Signalement » en haut de votre écran ou dans le menu sous votre nom prénom.



À chaque nouvelle remontée d'information, vous serez avertis sur l'adresse mail renseignée.

⚠ Pour être certain de recevoir les signalements, veuillez vous assurer que l'adresse email noreply@betterstreet.org est bien ajoutée à vos listes de contacts pour que les mails ne tombent pas dans les spams.



Mon espace famille : Créez ce module pour permettre aux parents de consulter directement leur espace famille et d'inscrire leurs enfants à la cantine ou aux activités périscolaires.

Si vous êtes client « Mon Espace Famille », ce module est un raccourci vers le portail famille. Si vous client d'un autre prestataire, vous pouvez insérer le lien de votre portail en utilisant le module lien externe ([voir page 13](#)).



Annuaire : Créez un ou plusieurs annuaires pour référencer tous vos commerces, associations, services publics et contacts essentiels.

Vous pouvez dupliquer ce module autant de fois que nécessaire pour le décliner sous forme de thématiques ("Annuaire Assos", "Annuaire Commerces" etc...) ou n'en créer qu'un seul avec tous les services de la communes (Exemple : "Annuaire Services"...)

Cliquez sur « [créer ce module](#) ». Choisissez son titre puis créez une nouvelle fiche.

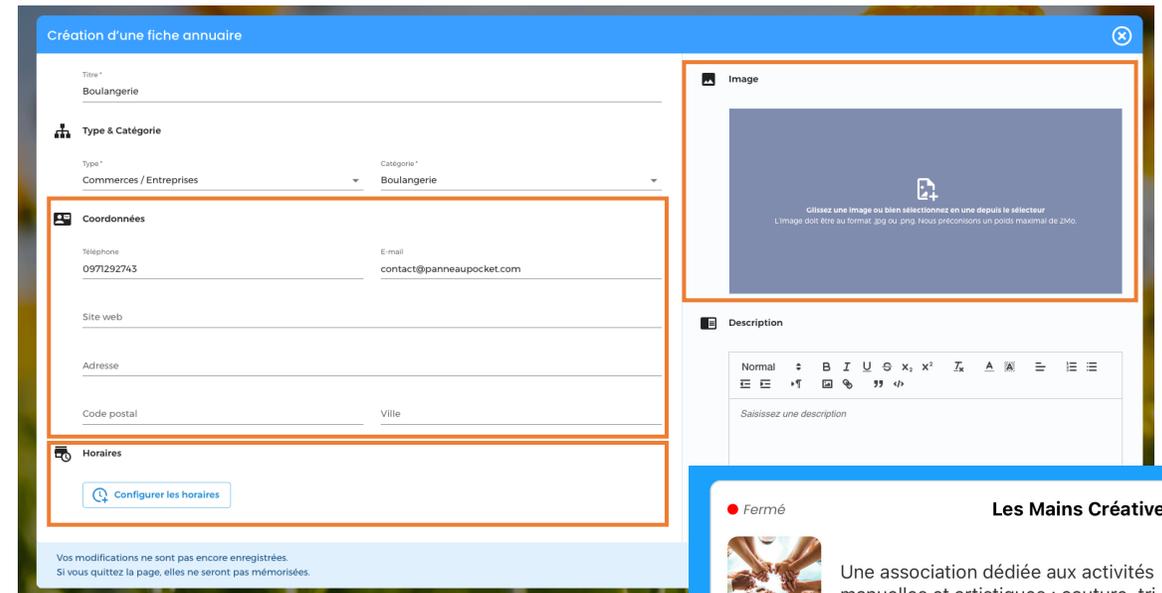
Créez une fiche pour chaque commerce, association, service public, etc., présent dans votre collectivité.

Les coordonnées (téléphone, e-mail, adresse) renseignées seront cliquables une fois l'annuaire en ligne.

Si vous configurez les horaires, une pastille affichera l'information « ouvert », « ferme bientôt » ou « fermé » dans votre annuaire.



Vous pouvez télécharger votre propre image, sinon une image par défaut correspondant à votre catégorie s'affichera.






Affichage légal : Activez ce module pour publier votre affichage légal directement sur votre espace PanneauPocket.

Une fois activé, accédez à la gestion de votre module depuis le menu en haut de page, en cliquant sur « Modules » puis « Affichage légal ».

Ajoutez un document en quelques étapes simples :

- Importez votre fichier PDF (15 Mo maximum)
- Renseignez un titre et choisissez le type de document
- Ajoutez une courte description (160 caractères maximum)

Une fois publié votre document est accessible immédiatement à tous vos habitants via l'application



Boîte à idées : Activez ce module pour permettre à vos citoyens de vous envoyer leurs idées depuis l'application PanneauPocket.

Étape 1 : Création du module

Pour créer votre module, renseignez son nom, une brève description précisant son objectif et l'adresse mail de la personne en charge de la réception des idées.

Une fois la boîte à idées publiée, les habitants peuvent soumettre leurs suggestions, et chaque nouvelle idée vous sera automatiquement notifiée par mail. Les suggestions **ne sont visibles que par la mairie.**

Bon à savoir : Créez autant de modules « Boîte à idées » que nécessaire. Exemple : vous pouvez en créer un pour le budget participatif, un autre pour les aménagements et travaux de la commune, un pour la vie citoyenne, l'environnement, etc.



Étape 2 : Gestion des idées

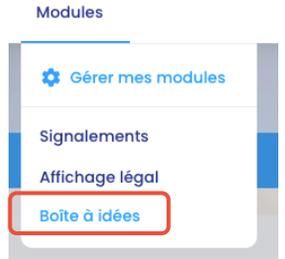
Une fois votre module créé, cliquez sur « Modules » puis « Boîte à idées » pour accéder aux suggestions de vos citoyens.

Un système de filtre vous permet de retrouver simplement une remontée.

1. Pour vous aider à suivre et traiter les propositions, quatre statuts sont à votre disposition : Nouvelle, À l'étude, Réalisée, Non retenue. Le changement de statut **n'est pas notifié à l'habitant.**

2. Un champ de commentaire est disponible pour ajouter vos notes ou observations sur chaque idée.

3. Transférez par mail l'idée de votre citoyen accompagné de votre commentaire à l'un de vos contacts.

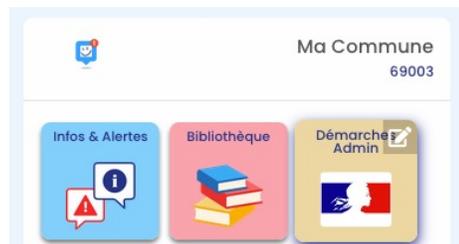


Modifier un module :

Que votre module soit en brouillon ou en ligne, vous avez la possibilité de le modifier à tout instant. Pour cela, il vous suffit de survoler le module dans l'aperçu à gauche et de cliquer sur le petit crayon blanc qui apparaît dans le coin supérieur droit du module.

Une fois vos modifications effectuées, enregistrez et publiez le module.

Bon à savoir : Pour modifier l'ordre de vos modules, il suffit de sélectionner un module avec votre souris et de le glisser jusqu'à l'emplacement souhaité.



Statistiques modules :

Vous trouverez les statistiques de vos modules dans la deuxième rubrique du menu en haut de votre écran.



Sur la seconde partie de votre écran, vous trouverez les statistiques qui vous permettent **d'évaluer la fréquentation de vos modules**. Le nombre à côté de l'œil vous indique le nombre de fois où le module a été consulté.
1 clic = 1 consultation

Image	Type	Titre	Publication	Modifié le	Lectures
	Infos et Alertes	INFOS	18/01/24	18/01/2024 18:32	4

En cliquant sur la courbe  **4**  vous aurez une vision jour par jour du nombre de clic.

Vous pouvez également exporter vos données en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.



Nous restons à votre écoute et disponibles 7/7 pour vous aider et vous conseiller!

N'hésitez pas à nous contacter au [09.71.29.27.43](tel:09.71.29.27.43) ou à contact@panneaupocket.com

Au plaisir de vous lire sur l'application !